

秋田県環境保全センターの利用にかかるアンケート調査の結果

令和4年2月
環境保全事務所

秋田県環境保全センターの利用者を対象としたアンケートにつきまして、次のとおり結果をまとめましたので、公表いたします。

I 調査概要

- 1 調査の目的
秋田県環境保全センターの利用者からご意見等をいただき、今後の管理運営に資するため
- 2 調査期間
令和4年1月
- 3 回収結果
回収枚数：102枚

II 調査結果

- 1 回答者の情報を教えてください。【回答102件】

- 1 排出事業者（直接搬入）
- 2 収集運搬業者

46件 (45%)

56件 (55%)

- 2 場内（受付、トラックスケール、搬入道路、荷下ろし場所、洗車場等）を利用するに当たり、施設の利用環境について、どのように感じていますか。

- (1) 受付およびトラックスケールについて【回答102件】

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 不満

80件 (78%)

18件 (18%)

4件 (4%)

0件

0件

- (2) 場内道路について【回答102件】

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 不満

62件 (61%)

25件 (25%)

11件 (11%)

3件 (3%)

1件 (1%)

- (3) 荷下ろし場所について【回答102件】

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 不満

51件 (50%)

32件 (31%)

10件 (10%)

8件 (8%)

1件 (1%)

- (4) 洗車場について【回答100件】

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 不満

46件 (46%)

33件 (33%)

17件 (17%)

4件 (4%)

0件

■お気づきの点があれば御記入ください【6件】

- ・下せる台数が少ない。（ユニックがあると時間がかかる。）
- ・御社とは関係ないでしょうが国道からの出入りの道路（冬期間）の状態を良くなるように手配してほしい。（すれ違いが大変です。）
- ・場内までの除雪。
- ・雨が降ると道路がグチョグチョで車が汚れる。
- ・洗車施設の充実を望みます。
- ・丁寧に説明してくれる。

3 社員の対応に関して、これまでにトラブルになったことがありますか。

(1) 受付【回答102件】

1 ある 2 ない

0件	102件 (100%)
----	-------------

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【0件】

・無し

(2) 荷下ろし場【回答101件】

1 ある 2 ない

3件 (3%)	98件 (97%)
---------	-----------

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【1件】

・指示が遅い、無い時があった。

4 上記以外の事項についてお気づきの点があれば御自由に御記入ください。【14件】

- ・廃プラの下ろし場所が狭い。
- ・国道からの進入路の除雪をこまめにお願いします。
- ・靴洗い場がほしい。
- ・トイレを置いてほしい。
- ・料金のクレジット化の対応を望みます。
- ・受付終了時間を午後5時にしてほしい。
- ・指示、誘導有難いです。助かります。
- ・排出場所の変更や車の付ける位置等をきちんと教えて頂けるので助かっています。
- ・社員の対応が大変良いと思います。
- ・いつも皆さんの明るい対応で満足しています。
- ・満足している。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
- ・本年もお願いいたします。

Ⅲ 調査結果を受けて

この度は、アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

除雪については鋭意努力するとともに、荷下ろし場所については、スムーズで安全な誘導を基本にしながらも、できるだけ場所の確保に努めたいと思います。

また、トイレについては、管理棟内のトイレをご利用いただけますので、窓口等にお申し出下さい。

ご指摘いただきました内容について、県と協議しながらひとつひとつ精査し、今後の管理運営に生かしていきたいと考えております。

今後とも、より多くの方に満足いただけるよう、社員のレベルアップをはじめ、環境等の更なる充実に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。