

秋田県環境保全センターの利用にかかるアンケート調査の結果

令和5年2月
環境保全事務所

秋田県環境保全センターの利用者を対象としたアンケートにつきまして、次のとおり結果をまとめましたので、公表いたします。

I 調査概要

- 1 調査の目的
秋田県環境保全センターの利用者からご意見等をいただき、今後の管理運営に資するため
- 2 調査期間
令和5年1月
- 3 回収結果
回収枚数：103枚

II 調査結果

- 1 回答者の情報を教えてください。【回答103件】

1 排出事業者（直接搬入）	2 収集運搬業者
54件 (52%)	49件 (48%)

- 2 場内（受付、トラックスケール、搬入道路、荷下ろし場所、洗車場等）を利用するに当たり、施設の利用環境について、どのように感じていますか。

- (1) 受付およびトラックスケールについて【回答103件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
73件 (71%)	24件 (23%)	6件 (6%)	0件	0件

- (2) 場内道路について【回答103件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
55件 (53%)	34件 (33%)	11件 (11%)	3件 (3%)	0件

- (3) 荷下ろし場所について【回答103件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
39件 (38%)	38件 (37%)	20件 (19%)	4件 (4%)	2件 (2%)

- (4) 洗車場について【回答103件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
40件 (39%)	31件 (30%)	27件 (26%)	3件 (3%)	2件 (2%)

■お気づきの点があれば御記入ください【7件】

- ・荷下ろし場所に常に社員をつけてもらいたい。
- ・荷下ろし場所が分かりにくい時がある。（誘導員がほしい。）
- ・投棄場が種別によってわかりづらい。
- ・国道から保全センターまでの道路拡幅、改良を希望。
- ・国道から保全センターまでの道路を通行する時、木の枝が気になります。（以前大型車のミラーを破損したケースがありました。）
- ・冬期にも洗車場を使用したい。（洗車場に水がない。）
- ・場内での従業員さんの対応が満足。

3 社員の対応に関して、これまでにトラブルになったことがありますか。

(1) 受付【回答103件】

1 ある	2 ない
2件 (2%)	101件 (98%)

■ 「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【1件】

・搬入品目の内容で

(2) 荷下ろし場【回答103件】

1 ある	2 ない
1件 (1%)	102件 (99%)

■ 「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【0件】

・内容の記載なし

4 上記以外の事項についてお気づきの点があれば御自由に御記入ください。【7件】

・石膏ボード、クロス有り、無しでも埋め立て場所が同じであれば、処分料も同じでよいのではないか。
・中間処理の破砕品を安くして欲しい。
・ボード荷下ろし場所が不満。
・雪道の時は、塩化カルシウムをもっとまいてもらいたい。
・場内にトイレを置いてほしい。
・午後5時まで受け入れしてほしい。(本音。)
・今年もよろしく願いいたします。

Ⅲ 調査結果を受けて

この度は、アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

除雪及び融雪剤散布については降雪状況を見ながら随時対応いたします。

荷下ろし場所についても、スムーズで安全な誘導を基本に効率的な対応、また場所の確保に努めてまいります。

トイレについては、管理棟内のトイレをご利用いただけますので、窓口等にお申し出下さい。

ご指摘いただきました内容について、県と協議しながらひとつひとつ精査し、今後の管理運営に生かしていきたいと考えております。

今後とも、より多くの方に満足いただけるよう、社員のレベルアップをはじめ、環境等の更なる充実を図ってまいりますので、よろしくお願いいたします。