

秋田県環境保全センターの利用にかかるアンケート調査の結果

令和6年1月
環境保全事務所

秋田県環境保全センターの利用者を対象としたアンケートにつきまして、次のとおり結果をまとめましたので、公表いたします。

I 調査概要

- 1 調査の目的
秋田県環境保全センターの利用者からご意見等をいただき、今後の管理運営に資するため
- 2 調査期間
令和5年12月
- 3 回収結果
回収枚数：110枚

II 調査結果

- 1 回答者の情報を教えてください。【回答110件】

1 排出事業者（直接搬入）	2 収集運搬業者
39件 (35%)	71件 (65%)

- 2 場内（受付、トラックスケール、搬入道路、荷下ろし場所、洗車場等）を利用するに当たり、施設の利用環境について、どのように感じていますか。

- (1) 受付およびトラックスケールについて【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
80件 (73%)	23件 (21%)	6件 (5%)	0件 (0%)	1件 (1%)

- (2) 場内道路について【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
70件 (64%)	20件 (18%)	13件 (12%)	7件 (6%)	0件 (0%)

- (3) 荷下ろし場所について【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
51件 (46%)	24件 (22%)	22件 (20%)	8件 (7%)	5件 (5%)

- (4) 洗車場について【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
48件 (44%)	33件 (30%)	19件 (17%)	9件 (8%)	1件 (1%)

■お気づきの点があれば御記入ください【9件】

- ・荷下ろし場所に鉄板を敷くなどしてほしい。
- ・蛇口、ホース。
- ・荷下ろし場所がわからない時があるので、一目でわかると助かります。
- ・荷下ろし場所に立札のような物があったら分かりやすい。
- ・荷下ろし場所が混雑するのをよく見かける。
- ・国道入口から場内入り口までのアクセス道路が悪い。（2名）
- ・洗車場の水位が低い時があります。
- ・トイレを設置してほしい。

3 社員の対応に関して、これまでにトラブルになったことがありますか。

(1) 受付【回答110件】

1 ある	2 ない
1件 (1%)	109件 (99%)

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【1件】

・吹雪の日、交通状況、作業時の天候が最悪だった為、16時を過ぎてしまいきついお叱りを受けた。

(2) 荷下ろし場【回答110件】

1 ある	2 ない
0件 (0%)	110件 (100%)

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【0件】

4 上記以外の事項についてお気づきの点があれば御自由に御記入ください。【6件】

・石膏ボードの荷下ろしする場所がきたない。
・以前処分料金を間違えられ足りなくなりました。会社のトラック2台分だったことがわかり気づいてもらって安心しました。
・受付、荷下ろし場、共に対応が丁寧と感じられる。
・分からないことは丁寧に教えて頂けるので助かっています。
・いつも助けて頂いております。
・今年1年ありがとうございました。来年も体に気を付けてお互い頑張りましょう。

Ⅲ 調査結果を受けて

この度は、アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様から頂いたご意見をふまえ、時間帯により荷下ろし場所が混雑する時がありますので、スムーズで安全な誘導を基本にわかりやすい荷下ろし場所の対応に努めてまいります。

また、受付で種別ごとのプラカードをお渡しして案内しておりますので、荷下ろし場所がわからない時には誘導員にお声がけください。

投棄場所については順次整備を実施しておりますが、お客様にご不便をおかけしないように対応いたします。

国道から保全センターまでの経路は市道となっており、大仙市と情報を共有し安全確保の為、要望があった旨を伝えます。なお、大型車が往来いたしますので、道路の陥没箇所などについては大仙市より随時補修を実施して頂いております。

トイレについては管理棟内のトイレをご利用いただけますので、窓口にお申し出下さい。

ご指摘いただきました内容について、県と協議しながらひとつひとつ精査し、今後の管理運営に生かしていきたいと考えております。

今後とも、より多くの方に満足いただけるよう、社員のレベルアップをはじめ、環境等の更なる充実に努めてまいりますので、よろしくお願いたします。