

# 秋田県環境保全センターの利用にかかるアンケート調査の結果

令和7年1月  
環境保全事務所

秋田県環境保全センターの利用者を対象としたアンケートにつきまして、次のとおり結果をまとめましたので、公表いたします。

## I 調査概要

- 1 調査の目的  
秋田県環境保全センターの利用者からご意見等をいただき、今後の管理運営に資するため
- 2 調査期間  
令和6年12月
- 3 回収結果  
回収枚数：106枚

## II 調査結果

- 1 回答者の情報を教えてください。【回答106件】

1 排出事業者（直接搬入）	2 収集運搬業者
<b>55件 (52%)</b>	<b>51件 (48%)</b>

- 2 場内（受付、トラックスケール、搬入道路、荷下ろし場所、洗車場等）を利用するに当たり、施設の利用環境について、どのように感じていますか。

- (1) 受付およびトラックスケールについて【回答106件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>80件 (76%)</b>	<b>16件 (15%)</b>	<b>9件 (8%)</b>	<b>1件 (1%)</b>	<b>0件 (0%)</b>

- (2) 場内道路について【回答106件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>65件 (61%)</b>	<b>26件 (25%)</b>	<b>9件 (8%)</b>	<b>6件 (6%)</b>	<b>0件 (0%)</b>

- (3) 荷下ろし場所について【回答106件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>56件 (52%)</b>	<b>24件 (23%)</b>	<b>17件 (16%)</b>	<b>7件 (7%)</b>	<b>2件 (2%)</b>

- (4) 洗車場について【回答106件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>60件 (57%)</b>	<b>24件 (22%)</b>	<b>14件 (13%)</b>	<b>6件 (6%)</b>	<b>2件 (2%)</b>

### ■お気づきの点があれば御記入ください【9件】

- ・トイレはないほうがよい。
- ・フレコンを重機であけてくれるオペとそうじゃないオペがいる。

3 社員の対応に関して、これまでにトラブルになったことがありますか。

(1) 受付【回答106件】

1 ある	2 ない
1件 (1%)	105件 (99%)

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【1件】

・態度、言葉使いがあらう。

(2) 荷下ろし場【回答106件】

1 ある	2 ない
4件 (4%)	102件 (96%)

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【3件】

・態度が悪い人がいた。(5年前)  
・対応が悪い。(9月頃)  
・指示が曖昧で卸したものを移動させる二度手間になった。正確な指示を出す専門の人材がいれば助かる。

4 上記以外の事項についてお気づきの点があれば御自由に御記入ください。【12件】

・13号からの入口道路が狭くて運行しずらい。  
・久々に来ると捨て場が変わっている時があり(ボード等)卸す場所が分かりずらいときがある。(2件)  
・フレコンはオペレーターにあけてほしい。  
・クレジットかQRコード決済があると助かります。  
・出入口には気を付けたい。  
・日頃から丁寧な対応ありがとうございます。来年もよろしくお願いします。(2件)  
・不満点もなく、気持ちよく施設を利用させていただいております。  
・いつもお世話になってます。しっかり対応して頂きありがとうございます。  
・社員の方にはいつも親切に対応して頂きありがとうございます。お互い、ケガや事故のないように安全作業でよろしくお願いします。  
・今後ともよろしくご指導お願いします。

### Ⅲ 調査結果を受けて

この度は、アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様から頂いたご意見をふまえ、お客様への対応については職員一同、十分注意してまいりたいと思います。

荷下ろし場所については、受付で種別ごとのプラカードをお渡しして案内しておりますので、荷下ろし場所がわからない時にはすぐに誘導員にお声がけください。スムーズで安全な誘導を基本にわかりやすい荷下ろし場所の対応に努めてまいります。

国道から保全センターまでの経路は市道となっており、当社で道路拡張などの対応はむずかしいため、大型車が往来する場合は一時停止して頂くなど安全運転を心がけて頂きご対応をお願いします。

フレコン等の荷下ろしについては、重機による接触や破損事故などの可能性があるため、対応しておりません。荷下ろしについては、お客様自らでのご対応をお願いします。

キャッシュレス対応については、処分料のみの対応であることをお伝えしております。産廃税については現金での対応となっておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご指摘いただきました内容について、県と協議しながらひとつひとつ精査し、今後の管理運営に生かしてまいりたいと考えております。

今後とも、より多くの方に満足いただけるよう、社員のレベルアップをはじめ、環境等の更なる充実を図ってまいりますので、よろしくお願いいたします。