

# 秋田県環境保全センターの利用にかかるアンケート調査の結果

令和8年2月  
環境保全事務所

秋田県環境保全センターの利用者を対象としたアンケートにつきまして、次のとおり結果をまとめましたので、公表いたします。

## I 調査概要

- 1 調査の目的  
秋田県環境保全センターの利用者からご意見等をいただき、今後の管理運営に資するため
- 2 調査期間  
令和7年12月
- 3 回収結果  
回収枚数：110枚

## II 調査結果

- 1 回答者の情報を教えてください。【回答110件】

1 排出事業者（直接搬入）	2 収集運搬業者
<b>45件（41%）</b>	<b>65件（59%）</b>

- 2 場内（受付、トラックスケール、搬入道路、荷下ろし場所、洗車場等）を利用するに当たり、施設の利用環境について、どのように感じていますか。

- (1) 受付およびトラックスケールについて【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>85件（77%）</b>	<b>16件（15%）</b>	<b>7件（6%）</b>	<b>2件（2%）</b>	<b>0件（0%）</b>

- (2) 場内道路について【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>64件（58%）</b>	<b>29件（27%）</b>	<b>8件（7%）</b>	<b>7件（6%）</b>	<b>2件（2%）</b>

- (3) 荷下ろし場所について【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>45件（41%）</b>	<b>29件（27%）</b>	<b>17件（16%）</b>	<b>15件（14%）</b>	<b>2件（2%）</b>

- (4) 洗車場について【回答110件】

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
<b>50件（46%）</b>	<b>25件（23%）</b>	<b>27件（25%）</b>	<b>4件（3%）</b>	<b>4件（3%）</b>

### ■お気づきの点があれば御記入ください【6件】

- ・石膏ボードの廃棄場がきたない。（2件）
- ・石膏ボードの卸す場所が分からないときがある。
- ・荷下ろし場所がせまい。
- ・荷下ろし場所直前の柔らかいところに、砂やガレキを敷き整備して頂ければ助かります。
- ・洗車場の水が汚れている時がある。

3 社員の対応に関して、これまでにトラブルになったことがありますか。

(1) 受付【回答110件】

1 ある	2 ない
0件 (0%)	110件 (100%)

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【0件】

(2) 荷下ろし場【回答110件】

1 ある	2 ない
0件 (0%)	110件 (100%)

■「ある」場合、トラブルの内容・時期も教えてください【0件】

4 上記以外の事項についてお気づきの点があれば御自由に御記入ください。【12件】

- ・たまに卸す場所が分からなくなるときがある。
- ・パット見ただけで卸す場所がわかれば、さらに良い感じがします。
- ・冬期間荷下ろし場所の坂、雪や凍結の時不安です。
- ・除雪を頻繁に行ってほしい。
- ・オペレーターによって指示が異なるときがある。
- ・担当者が荷下ろし場所の指示をしてくれますが、捨ててもよいものと悪いものの指示が統一されていない。
- ・クレジット決済を希望します。
- ・いつもありがとうございます、スタッフさんたちの対応が親切です。(3件)
- ・受付の人が親切です。
- ・立ち入り検査の際、上から目線で話をされイラっとしたことがあった。私自身も物事がわからないので、適切な対応をお願いしたい。

### III 調査結果を受けて

この度は、アンケート調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様から頂いたご意見をふまえ、お客様への対応については職員一同、十分注意してまいりたいと思います。

石膏ボードなど荷下ろし場所については、受付で種別ごとのプラカードをお渡しして案内しておりますが、わからない時にはすぐに誘導員にお声がけください。スムーズで安全な誘導を基本にわかりやすい荷下ろし場所の対応に努めてまいります。

また、投棄場の整備は随時実施しておりますが、降雨があった場合などに地面がぬかるんだり、お客様にご不便をおかけしますがご理解のほどお願いします。

道路状況の悪化や凍結が確認されたときは、除雪や融雪剤散布を随時おこなっております。降雪量が多く対応に時間を要す場合もございますので、お気づきの点がございましたら場内スタッフにお声がけください。

キャッシュレス対応については、処分料のみの対応であることをお伝えしております。産廃税については現金での対応となっておりますのでご理解のほどよろしくお願いします。

ご指摘いただきました内容について、県と協議しながらひとつひとつ精査し、今後の管理運営に生かしていきたいと考えております。

今後とも、より多くの方に満足いただけるよう、社員のレベルアップをはじめ、環境等の更なる充実を図ってまいりますので、よろしくお願いいたします。